

個人情報の第三者提供について

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便等に関する情報を、電磁的方法等で送付することによって提供いたします。

お客様の個人情報を外国にいる第三者に提供する場合

当社が外国にいる第三者にお客様の個人情報を提供する場合に、当社がとっている措置は以下のものです。

a) 外国委託先の体制整備の方法

当社と外国委託先との間で、日本の個人情報保護法第4章第1節および第2節の規定の趣旨に沿った措置を外国委託先が講ずることを義務付けた委託契約を締結した上で、個人情報を提供しています。

(b) 外国委託先が実施している措置

委託契約において、外国委託先は、特定した利用目的の範囲内で個人データを取り扱う旨、必要かつ適切な安全管理措置を講ずる旨、個人データの第三者提供の禁止等を定めています。

(c) 外国委託先の個人情報保護制度の概要

当該外国における個人情報保護に関する制度については、当社ホームページ「個人情報保護方針 外国にある第三者における個人情報保護に関する情報について」(xxxxxxx 下記内容) をご確認ください。

(d) 確認の方法

当社は、上記(c)の個人情報保護に関する制度に関して、毎年、日本国の行政機関等が公表している情報を確認いたします。

(e) 個人情報の提供の停止

当社は、外国委託先が上記(b)の措置を含む委託契約に反する個人情報の取扱いをしている場合であって、委託契約に基づき、速やかに当該取扱いを是正するように要請しても、合理的期間内にこれが是正されず、相当措置の継続的な実施の確保が困難であると判断する場合は、外国委託先への個人情報の提供を停止いたします。

当社は、外国の個人情報保護に関する制度に関して、上記(c)に抵触するような改正が行われたことを確認した場合には、外国委託先への個人情報の提供を停止します。

外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報について

1. お客様の個人情報の提供先となり得る第三者が所在する外国は下記のとおりです（なお、具体的な国名については、日程表等にてご確認ください。）。

①GDPR(EU 一般データ保護規則)対象国およびイギリス（個人情報保護委員会が日本と同等の保護水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有する外国等として指定しています。）

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス（参照：平成31年個人情報保護委員会告示第1号・第5号）

②GDPR 第45条に基づく十分性の認定を取得している国・地域（GDPRに基づき欧州委員会が十分なデータ保護水準を有していると認めています。）

アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、ウルグアイ、カナダ、スイス、ニュージーランド（参照：<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/GDPR/>）

③APEC の CBPR システムの加盟国・地域（APEC のプライバシーフレームワークに準拠した法令を有しています。）

アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン（参照：https://www.ppc.go.jp/enforcement/cooperation/international_conference/）

④OECD プライバシーガイドライン8原則に全て対応している国（OECD プライバシーガイドラインは、①収集制限の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則、の8原則を基本原則として定めています。）

中国、香港、トルコ、ブラジル、ペルー、南アフリカ、モロッコ

⑤OECD プライバシーガイドライン 8 原則の一部に対応していない国

タイ、マレーシア、ラオス、ロシア、ウクライナ、カタール、コスタリカ、チュニジア、パナマ、モンゴル

*OECD プライバシーガイドライン 8 原則への対応状況は、個人情報保護委員会のホームページで公開されております。

⑥個人情報保護に関する包括的な法令が存在しない国

インド、インドネシア、カンボジア、ベトナム、ミャンマー

2. 上記外国における個人情報保護制度

各国における個人情報保護制度の詳細な情報につきましては、個人情報保護委員会の HP (<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>) をご参照ください。同 HP 中、「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」という項目に、「情報提供文書」として、各国の個人情報保護制度が掲載されております。

3. 提供先の交通機関、宿泊機関等が講ずる個人情報保護のための措置

当社は、旅行手配代行会社に対して、交通機関、宿泊機関等が OECD プライバシーガイドライン 8 原則を遵守することを契約条件としております。

お問合せ先

当社の個人情報の取り扱い全般に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。
SOU グローバル&コミュニケーション株式会社 個人情報に関するお問い合わせ窓口
メールアドレス : info@sou-gc.co.jp